

# Huisregels & Betalingsvoorwaarden

Versie 1 januari 2022



## De organisator/ opdrachtgever van het uitje

- Heeft de verantwoordelijkheid om gasten en deelnemers te informeren over deze Huisregels en de Algemene Voorwaarden van het Wilgje ([www.wilgje.nl/algemenevoorwaarden](http://www.wilgje.nl/algemenevoorwaarden))
- Geeft voorafgaand aan het uitje eventuele aandachtspunten met betrekking tot de fysieke of mentale gezondheid van deelnemers door aan Wilgje Buitensport

## Algemeen

- De buitensport -en survivalterreinen en het hoogteparcours zijn absoluut verboden terrein zonder begeleiding van een instructeur van Wilgje Buitensport
- Indien begeleiders of docenten aanwezig zijn tijdens het uitje, zijn zij aanspreekpunt voor het gedrag van deelnemers of leerlingen in geval van wangedrag
- Bij vertrek wordt de locatie van Wilgje Buitensport, inclusief gebruikte tenten, blokhutten, kampeerterrein en binnen accommodaties schoon achtergelaten

## Deelname aan de activiteiten

Met deelname aan de activiteiten gaan gasten/deelnemers akkoord met de Huisregels en Algemene Voorwaarden.

Tijdens de activiteiten:

- Is het niet toegestaan onder invloed van drugs of alcohol te zijn
- Wordt niet gerookt
- Worden de adviezen van medewerkers van Wilgje Buitensport altijd opgevolgd
- Is het dragen van een zwemvest tijdens wateractiviteiten verplicht voor deelnemers die geen zwemdiploma hebben of zich onzeker voelen in het water
- Vastzittend schoeisel dragen is verplicht. (Teen)slippers zijn niet toegestaan
- Een minimale leeftijd van 10 jaar hebben (tenzij anders is afgesproken)
- Eventuele lichamelijke of geestelijke klachten of gebreken/aandachtspunten worden voorafgaand aan de activiteit gemeld aan de instructeur van Wilgje Buitensport. De daaruit volgende beslissingen van Wilgje Buitensport worden gerespecteerd

## Op het terrein van Wilgje Buitensport

- Op onze camping mag je een kampvuurtje stoken, maar alleen in de daarvoor bestemde vuurbakken op de vaste kampvuurplaats
- We scheiden ons afval (afvalbakken voor restafval, glas, papier en plastic staan bij het sanitairgebouw)
- De boerenschuur en het gele huis zijn privéterrein
- Versterkte muziek of herrie na 22.00uur is niet toegestaan
- Na 22.00uur de omliggende gebieden niet betreden, nachttochten zijn niet toegestaan

## Betalings voorwaarden

- Betaling van het totaalbedrag dient voorafgaand aan de datum van het uitje te zijn voldaan
- Wijzigingen in het aantal deelnemers kunnen tot uiterlijk een week voor aanvang van het uitje worden doorgegeven met een maximale marge van 20% ten opzichte van de aantallen in de opdrachtbevestiging. De definitieve factuur wordt een week voorafgaand aan het uitje verstuurd
- Bij annulering door de opdrachtgever komt de betalingsverplichting niet te vervallen. Opdrachtgever is Wilgje Buitensport in dat geval het volgende bedrag verschuldigd:
  - Tot 30 dagen voor de datum van het uitje: 10% van het totaalbedrag
  - Van 30 – 7 dagen voor de datum van het uitje: 50% van het totaalbedrag
  - Binnen 7 dagen voor de datum van het uitje: 100% van het totaalbedrag
- Wilgje Buitensport brengt altijd een minimumaantal van 10 deelnemers in rekening