

Algemene Voorwaarden

Versie 1 januari 2022



Inhoud

Artikel 1:	Definities	2
Artikel 2:	Toepasselijkheid voorwaarden	2
Artikel 3:	Aanbod en totstandkoming overeenkomst	2
Artikel 4:	Prijs	3
Artikel 5:	Betaling, betalingstermijn en uitblijven van betaling	4
Artikel 6:	Verplichtingen opdrachtgever en gasten	4
Artikel 7:	Verhuur	5
Artikel 8:	Café, restaurant en catering	6
Artikel 9:	Diensten verricht door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden	7
Artikel 10:	Diensten van Wilgje Buitensport op een door de opdrachtgever gekozen externe locatie	7
Artikel 11:	Wijzigingen door de opdrachtgever waaronder annulering van de dienst door de opdrachtgever	8
Artikel 12:	Overmacht	8
Artikel 13:	Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden	8
Artikel 14:	Wijzigingen en annulering door Wilgje Buitensport	8
Artikel 15:	Eigen risico gast en aansprakelijkheid van Wilgje Buitensport	9
Artikel 16:	Klachten	10
Artikel 17:	Overige bepalingen	10

Algemeen

Artikel 1. Definities

1.1 In deze voorwaarden en de overeenkomst wordt verstaan onder: Activiteit: iedere georganiseerde bezigheid waaronder (buiten)sport, workshops, clinics, training, spellen, etc.. Diensten: De overeengekomen diensten waaronder activiteiten, arrangementen en verhuur. Gast: iedere persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een dienst en iedere persoon die op het terrein van Wilgje Buitensport aanwezig is. Gehuurde: materialen (waaronder vervoersmiddelen) of onroerend goed (waaronder zaalruimte, overnachtingsplekken of kampeervelden) dat volgens overeenkomst wordt verhuurd door Wilgje Buitensport aan de opdrachtgever. Huisregels: Het geheel aan regels ter regeling van de orde en veiligheid op het terrein en tijdens de diensten. Hulppersonen: iedere niet-ondergeschikte die in opdracht van Wilgje Buitensport werkzaamheden verricht, waaronder externe dienstverleners die in opdracht van Wilgje Buitensport diensten aan de opdrachtgever of gast leveren. Opdrachtgever: iedere persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden met Wilgje Buitensport een overeenkomst sluit. Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen Wilgje Buitensport en opdrachtgever, op grond waarvan Wilgje Buitensport aan opdrachtgever en gast haar diensten levert. Overige diensten: alle diensten van Wilgje Buitensport of hulppersonen niet zijnde activiteiten of verhuur. Schriftelijk: op schrift of via elektronische weg (waaronder per e-mail). Terrein: het grondstuk in beheer van of in gebruik door Wilgje Buitensport, met inbegrip van de bebouwing en installaties. Verhuur: huur van materiaal (waaronder vervoersmiddelen) of onroerend goed (waaronder zaalruimte, overnachtingsplekken of kampeervelden). Vertegenwoordiger: de persoon die namens Wilgje Buitensport de dienst feitelijk levert of optreedt als begeleider van een dienst of activiteit, waaronder coördinatoren, instructeurs, trainers en spelleiders. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden. Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd). Wilgje Buitensport: de VOF gevestigd op Hennisdijk 7, 4116RK in Buren (Gld).

Artikel 2 – Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Wilgje Buitensport met opdrachtgevers en/of gasten en de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
- 2.2** Van de bepalingen in deze voorwaarden kan enkel ten voordele van de opdrachtgever worden afgeweken, tenzij in een specifieke bepaling in deze voorwaarden is aangegeven dat Wilgje Buitensport mag afwijken van die bepaling. Afwijken van deze Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 2.3** Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Wilgje Buitensport, door het feitelijk gebruik maken van een dienst van Wilgje Buitensport, door het betreden van het terrein of door het (aan)betalen van de verschuldigde prijs. De gast aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het ondertekenen van een deelnameformulier, door het betreden van het terrein of door het feitelijk gebruik maken van een dienst.
- 2.4** Opdrachtgever verplicht zich deze voorwaarden tijdig aan de gast bekend te maken. Ingeval opdrachtgever werkt met een inschrijving, geschiedt dit voor of bij de inschrijving. Ingeval er geen inschrijving plaatsvindt, is dit vóór aanvang van de dienst. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Wilgje Buitensport voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekend maken van de voorwaarden aan de gast.

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 De aangeboden diensten omvatten enkel hetgeen in de offertes en publicaties van Wilgje Buitensport uitdrukkelijk is omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens Wilgje Buitensport verstrekte informatie. Informatie in publicaties van hulppersonen zijn geen onderdeel van het

aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van Wilgje Buitensport.

- 3.2 Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden diensten. Indien een dienst niet beschikbaar is, geeft Wilgje Buitensport dit uiterlijk 7 dagen na aanvaarding van het aanbod te kennen.
- 3.3 Alle offertes en aanbiedingen door Wilgje Buitensport zijn herroepbaar en vrijblijvend en kunnen ook na aanvaarding door de opdrachtgever in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door Wilgje Buitensport.
- 3.4 Indien aan de opdrachtgever een optie wordt verstrekt of in het aanbod een termijn voor de geldigheid van het aanbod staat vermeld, wordt de aangeboden capaciteit van de dienst niet publiekelijk aangeboden of met een ander overeengekomen. Wilgje Buitensport behoudt zich echter het recht voor de optieperiode dan wel de termijn in het aanbod in te korten of in te trekken in verband met een nieuwe aanvraag waarvoor de gereserveerde capaciteit nodig is.
- 3.5 Kennelijke fouten binden Wilgje Buitensport niet. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de opdrachtgever navraag te doen.
- 3.6 De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Wilgje Buitensport. Deze aanvaarding ("de boeking ofwel bevestiging van de reservering") kan zowel schriftelijk als digitaal geschieden. Voor de opdrachtgever geldt geen herroepingstermijn, tenzij er een dwingendrechtelijke herroepings-termijn van toepassing is.
- 3.7 Wilgje Buitensport stuurt na ondertekening (schriftelijk of door middel van digitaal akkoord) binnen 7 dagen een reserveringsbevestiging.
- 3.8 De (rechts)persoon die namens of ten behoeve van een of meer gasten een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De gasten zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de gast volledig te informeren over de afgenomen diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde voorwaarden en huisregels. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking van de voor de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) door Wilgje Buitensport van gasten te verkrijgen. De opdrachtgever vrijwaart Wilgje Buitensport voor alle aanspraken en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.
- 3.9 Indien de opdrachtgever reserveert of boekt voor minderjarige gasten is de opdrachtgever verantwoordelijk om de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gast volledig te informeren over de afgenomen diensten en de van toepassing zijnde voorwaarden en huisregels. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te verkrijgen van de wettelijk vertegenwoordiger(s). De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking van de voor de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) door Wilgje Buitensport van de wettelijk vertegenwoordiger(s) te verkrijgen. De opdrachtgever vrijwaart Wilgje Buitensport voor alle aanspraken en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.

Artikel 4: Prijs

- 4.1 De prijs in offertes en publicaties van Wilgje Buitensport geldt per persoon en is inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 De aangeboden prijzen zijn inclusief alle bekende onvermijdbare bijkomende kosten (zoals belastingen en boekingskosten), tenzij de kosten niet in de prijs kunnen worden verwerkt. In dat geval worden deze kosten of de aard van de kosten duidelijk en nabij de prijs vermeld.
- 4.3 Indien de prijs leeftijdsafhankelijk is, is de leeftijd op de dag van de dienst bepalend.

4.4 Wilgje Buitensport kan een borgstelling van zowel de opdrachtgever als de gast verlangen. Wilgje Buitensport zal dit kenbaar maken voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst. Wilgje Buitensport kan hetgeen de opdrachtgever of gast verschuldigd is aan Wilgje Buitensport, waaronder schade, met de borg verrekenen. Indien de borg bestaat uit een geldsom zal de borg of het restant daarvan uiterlijk een week nadat de diensten zijn verleend worden teruggestort op de bankrekening van de opdrachtgever of gast, tenzij binnen die periode de hoogte van de schade nog niet bekend is.

Artikel 5: Betaling, betalingstermijn en uitblijven van betaling

- 5.1** Betaling dienst altijd voor aanvang van de dienst te geschieden, tenzij in de overeenkomst of op de factuur een afwijkende termijn is aangegeven.
- 5.2** Na het tot stand komen van de overeenkomst, te weten ofwel fysieke ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever en retournering naar Wilgje Buitensport, ofwel digitale ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever (online akkoord), kunnen wijzigingen in het aantal gasten ten opzichte van de overeenkomst tot uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de dienst door de opdrachtgever worden doorgegeven aan Wilgje Buitensport met een maximale marge van 20% ten opzichte van het aantal gasten zoals vermeld in de overeenkomst.
- 5.3** Er geldt een minimum aantal betalende gasten, te weten: a. in de maanden april tot en met oktober 10, b. in de maanden november tot en met maart 20. In de overeenkomst kan van dit lid worden afgeweken.
- 5.4** Indien de opdrachtgever niet betaalt voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.
- 5.5** De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten indien deze is aangemaand tot betaling waarbij een betalingstermijn van veertien gehele dagen is gesteld en volledige betaling binnen die termijn is uitgebleven. De buitengerechtelijke incassokosten worden geheven conform het dan geldende besluit buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.6** Indien de opdrachtgever in verzuim is, kan Wilgje Buitensport haar verplichtingen opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien niet voor aanvang van de dienst is betaald, heeft Wilgje Buitensport het recht de opdrachtgever en gast uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. Indien betaling na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de dienst is betaald, kan Wilgje Buitensport de overeenkomst ook annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever en gasten

- 6.1** De diensten kunnen aanzienlijke lichamelijke inspanning en concentratie vergen. De gasten dienen daarom over voldoende conditie te beschikken en geen lichamelijke of geestelijke (gezondheids)beperkingen te hebben die een risico vormen voor de veiligheid van de gast of anderen. Bij twijfel dient de gast van te voren met zijn arts te bespreken of hij of zij veilig kan deelnemen.
- 6.2** Indien de gast dient te beschikken over een minimale of maximale lengte, of een minimale of maximale lengte leeftijd, of maximaal gewicht of een bepaalde vaardigheid voor het gebruik van installaties of materialen, kan Wilgje Buitensport het gebruik verbieden dan wel de deelname aan de dienst of de verhuur weigeren en/of beëindigen indien de gast naar het redelijke oordeel van Wilgje Buitensport niet of niet voldoende hieraan voldoet. Wilgje Buitensport geeft deze voorwaarden reeds bij het aanbod van haar diensten aan.
- 6.3** Voor of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt de opdrachtgever alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde gasten. In het bijzonder betreft dit

informatie die mogelijk van invloed is op de veiligheid van de gast of anderen. De gast is verplicht voor aanvang van de eerste dienst en indien dit door een vertegenwoordiger van Wilgje Buitensport aan het begin van een dienst wordt gevraagd alle relevante persoonlijke omstandigheden van zichzelf te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de dienst. Deze verplichting geldt met name voor medische en conditionele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de gast en die van anderen.

- 6.4 Indien naar het redelijke oordeel van Wilgje Buitensport of een vertegenwoordiger van Wilgje Buitensport deelname niet verantwoord is, kan Wilgje Buitensport de gast uitsluiten van deelname aan de dienst. Indien informatie niet, onjuist of onvolledig wordt verstrekt, kan Wilgje Buitensport de gast uitsluiten van deelname aan de dienst.
- 6.5 Indien dit verlangd wordt, dienen de gasten zich voor aanvang van de eerste dienst te registreren bij Wilgje Buitensport en in voorkomend geval bij de hulppersoon.
- 6.6 De gast dient zich als een redelijk handelend gast te gedragen. De gast en iedere andere persoon die zich op het terrein begeeft, dient de voorwaarden, huisregels, nadere waarschuwingen, aanwijzingen en (veiligheids)instructies van Wilgje Buitensport en haar vertegenwoordigers strikt op te volgen. Wilgje Buitensport kan tussentijds en eenzijdig redelijke wijzigingen aanbrengen in de huisregels.
- 6.7 Bij niet naleving van de voorwaarden, huisregels, nadere waarschuwingen, aanwijzingen, (veiligheids)instructies en in het geval een gast overlast veroorzaakt, zichzelf of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, heeft Wilgje Buitensport het recht de gast van verdere deelname uit te sluiten en gebruik van materiaal en/of toegang tot het terrein, het vervoermiddel of de accommodatie te ontzeggen. Indien een waarschuwing gegeven de omstandigheden van het geval op zijn plaats is, zal eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing worden gegeven voordat wordt overgegaan tot uitsluiting van deelname of ontzegging van het gebruik of de toegang. De opdrachtgever of gast heeft geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de gast/opdrachtgever.
- 6.8 De opdrachtgever en de gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedrag van de gast, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan de gast moet worden toegerekend. De opdrachtgever en gast vrijwaren Wilgje Buitensport van aanspraken van vertegenwoordigers, hulppersonen of derden voor schade die door de gast is veroorzaakt of aan de gast moet worden toegerekend.
- 6.9 Indien de dienst buiten Nederland wordt geleverd óf de dienst in Nederland een periode van méér dan één dag omvat, dienen opdrachtgever en gast voor aanvang van de dienst een adequate reisverzekering af te sluiten die de afgenomen diensten dekt.
- 6.10 Indien de dienst niet wordt begeleid door een vertegenwoordiger van Wilgje Buitensport dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat minderjarigen te allen tijde worden begeleid door een meerderjarig persoon.
- 6.11 Het is niet toegestaan om huisdieren mee te brengen op het terrein, tenzij Wilgje Buitensport vooraf expliciet toestemming heeft gegeven. Wilgje Buitensport kan voorwaarden verbinden aan het meebrengen van een huisdier.
- 6.12 Door een gast gevonden voorwerpen dienen direct te worden ingeleverd bij vertegenwoordigers van Wilgje Buitensport. Gevonden voorwerpen die door een gast zijn verloren, dienen door de gast binnen 7 dagen te worden opgehaald.

Artikel 7: Verhuur

- 7.1 Wilgje Buitensport stelt het Gehuurde ter beschikking aan de opdrachtgever en/of gast op de overeengekomen tijd en plaats na ontvangst van de volledige betaling.
- 7.2 De opdrachtgever en gast zijn verantwoordelijk voor het Gehuurde. Opdrachtgever en gast dienen het Gehuurde enkel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. Opdrachtgever en gast mogen geen wijzigingen aanbrengen of het Gehuurde aan derden in gebruik geven of aan derden toegang verlenen zonder toestemming van Wilgje Buitensport.

- 7.3** Opdrachtgever en gast dienen eventuele gebreken bij ontvangst van het Gehuurde te melden bij de vertegenwoordiger. Bij het uitblijven van een melding wordt het Gehuurde geacht in orde te zijn geweest bij aanvang.
- 7.4** Indien het Gehuurde gebreken vertoont waardoor de dienst niet, niet veilig of niet naar behoren kan worden voortgezet, dient onmiddellijk telefonisch contact te worden opgenomen met Wilgje Buitensport via 06-19620832. Wilgje Buitensport zal zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk te repareren of het Gehuurde te vervangen. Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is, zal Wilgje Buitensport de prijs naar rato van het niet verkregen huurgenot terugbetalen. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de gast en/of opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij het inleveren van het gehuurde aan Wilgje Buitensport mee.
- 7.5** Voor reparaties door externe partijen is vooraf toestemming van Wilgje Buitensport vereist.
- 7.6** Opdrachtgever en gast zullen het Gehuurde aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats en tijd overdragen aan een vertegenwoordiger in dezelfde staat als waarin de opdrachtgever dan wel de gast het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Indien het Gehuurde niet voldoende schoon wordt ingeleverd kan Wilgje Buitensport redelijke schoonmaakkosten in rekening brengen. Indien het Gehuurde wordt achtergelaten zonder het aan een vertegenwoordiger te overhandigen blijft de opdrachtgever en gast verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van het Gehuurde.
- 7.7** Veroorzaakte schade dient direct te worden gemeld bij Wilgje Buitensport. Opdrachtgever en gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade aan het Gehuurde of schade veroorzaakt door of met het Gehuurde. Bij verlies, diefstal of ernstige beschadiging zijn onder meer de prijs van vervangend materiaal, afhandelingskosten en de gederfde huurinkomsten verschuldigd. Bij lichte beschadiging zijn onder meer de reparatiekosten verschuldigd. Wilgje Buitensport is gerechtigd kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van het Gehuurde, reparaties, vervanging, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of gast in rekening te brengen.
- 7.8** Indien de opdrachtgever of gast het Gehuurde niet heeft ingeleverd voor of direct na afloop van de afgesproken huurperiode, geldt dat Wilgje Buitensport gerechtigd is de reguliere vergoeding voor de aanvullende aangevallen huurperiode in rekening te brengen. Indien Wilgje Buitensport door de overschrijding van de huurperiode eveneens andere klanten een alternatief programma en/of compensatie dient aan te bieden of huurinkomsten misloopt wordt die schade aanvullend in rekening gebracht.
- 7.9** Tenzij de inhoud van de bepaling zich er niet toe leent, zijn de bepalingen inzake verhuur ook van toepassing op gebruik van materiaal, terrein (met inbegrip van de installaties op het terrein), vervoersmiddelen, accommodatie en alle eigendommen van Wilgje Buitensport, hulppersonen of derden in het kader van een activiteit of overige diensten.

Artikel 8 – Café, restaurant en catering

- 8.1** Indien de opdrachtgever en/of gasten die een menu gereserveerd hebben niet of niet voltallig verschijnen zonder te annuleren, wordt 100% van de overeengekomen prijs voor het afgesproken menu in rekening gebracht. Dit geldt voor al het aanbod aan eten en drinken bij Wilgje Buitensport.
- 8.2** De opdrachtgever staat in voor bestellingen van gasten.
- 8.3** Eigen eten en drinken meenemen of nuttigen in ons restaurant (het Koecafé) of daarbij behorende terras is verboden, tenzij er andere afspraken over zijn gemaakt. Hieronder vallen ook versnaperingen in goodiebags, (promotie)drankjes en verjaardagstaarten.
- 8.4** Dieetwensen en dieetvereisten dienen tijdig door de opdrachtgever te worden gecommuniceerd. Wilgje Buitensport stelt hiervoor een termijn van vijf werkdagen voorafgaand aan de startdatum van de dienst. Ernstige voedselallergieën dienen ter plaatse door de gast aan het horecapersoneel nogmaals kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9: Diensten verricht door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden

- 9.1** Het is de opdrachtgever of gast zonder voorafgaande toestemming van Wilgje Buitensport niet toegestaan om zelf of uitbesteed aan een derde enige vorm van diensten (waaronder activiteiten) te verzorgen op het terrein, met uitzondering van het kampeerterrein, de Kas, het Kalverblijf of de Boerenschuur indien de opdrachtgever of gast die locatie of dat deel van het terrein huurt.
- 9.2** Wilgje Buitensport kan aanvullende voorwaarden verbinden aan de levering van diensten door de opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners.
- 9.3** Indien Wilgje Buitensport diensten van de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners toelaat op het terrein is Wilgje Buitensport niet verantwoordelijk voor de voorbereiding of uitvoering van deze activiteiten of diensten. Indien Wilgje Buitensport een gedeelte van het terrein beschikbaar stelt, zijn de opdrachtgever en de door opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de controle of het terrein geschikt is voor de activiteit of dienst en vrij is van gevaren. De opdrachtgever en eventuele ingeschakelde derden dienen de activiteiten en diensten overeenkomstig de geldende veiligheidsstandaarden, milieunormen, regelgeving en huisregels uit te voeren.
- 9.4** De opdrachtgever dient, in de situatie als bedoeld in dit artikel, zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en ontheffingen, tenzij ander is overeengekomen. Indien Wilgje Buitensport de vergunning en/of ontheffing zal regelen, heeft deze slechts een inspanningsplicht. Wilgje Buitensport kan een vergoeding verlangen.
- 9.5** De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door de opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners een adequate (beroepsaansprakelijkheids)verzekering hebben.
- 9.6** De opdrachtgever vrijwaart Wilgje Buitensport ingeval van aanspraken van gasten, Hulppersonen, vertegenwoordigers, ondergeschikten of derden voor schade die is veroorzaakt door de opdrachtgever of de door de opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener. De opdrachtgever is gehouden schade aan eigendommen van Wilgje Buitensport en gevolgschade van Wilgje Buitensport veroorzaakt door de opdrachtgever of de door de opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener te vergoeden.

Artikel 10: Diensten van Wilgje Buitensport op een door de opdrachtgever gekozen externe locatie

- 10.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de organisatie op een door de opdrachtgever gekozen externe locatie, tenzij andere afspraken gemaakt zijn.
- 10.2** De opdrachtgever dient zorg te dragen dat er toestemming is verkregen voor gebruik van de locatie en de door Wilgje Buitensport aangegeven faciliteiten.
- 10.3** De opdrachtgever dient op verzoek van Wilgje Buitensport zorg te dragen voor stroom, water en/of licht op de exacte locatie waar de dienst zal worden uitgevoerd. Wilgje Buitensport zal dit tijdig aangeven bij de opdrachtgever.
- 10.4** De opdrachtgever dient zorg te dragen dat de locatie eenvoudig bereikbaar is voor de opbouw en afbouw.
- 10.5** De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de benodigde vergunningen en ontheffingen.
- 10.6** Wilgje Buitensport is verantwoordelijk voor de veiligheid van de te leveren dienst. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Wilgje Buitensport de locatie ruim van te voren kan bezichtigen. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de toegewezen locatie – al dan niet op grond van aanwijzingen van Wilgje Buitensport – geschikt is voor de afgenomen dienst. Wilgje Buitensport zal de dienst niet uitvoeren indien de dienst op de locatie niet veilig kan worden uitgevoerd.

Artikel 11: Wijzigingen door de opdrachtgever waaronder annulering van de dienst door de opdrachtgever

- 11.1** Opdrachtgever kan Wilgje Buitensport schriftelijk verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Onder wijziging vallen ook de wijziging van programma, aankomst, vertrek- en starttijden, gegevens van gasten of dieetwensen. Het staat Wilgje Buitensport vrij de wijziging af te wijzen, tenzij dit in een specifiek geval onredelijk is. Een vermindering van het aantal gasten wordt gezien als een deelannulering, waarop artikel 11.2 en 11.3 van toepassing zijn.
- 11.2** Opdrachtgever kan de overeengekomen diensten voor aanvang schriftelijk annuleren waarbij de volgende annuleringskosten verschuldigd zijn aan Wilgje Buitensport: a. bij annulering tot 30 dagen voor aanvang: 10% van de prijs; b. bij annulering vanaf 30 dagen tot 7 dagen voor aanvang: 50% van de prijs; c. bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of later: 100% van de prijs. In de overeenkomst kan van dit lid worden afgeweken.
- 11.3** De datum van ontvangst van de annulering door Wilgje Buitensport geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten kantooruren (werkdagen 9u-17u) worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1** Wilgje Buitensport is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren voor zover nakoming onmogelijk is of onevenredige inspanningen of kosten vergt als gevolg van onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden ("overmacht"), zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, stakingen, verkeersdrukte, gesperde straten, gesperde tunnels of bergpassen, gesloten (ski)gebieden/liften, gebiedsverbod, vaarverbod, (extreme) weersomstandigheden of door de overheid opgelegde beperkingen, zoals bijvoorbeeld een verplichte sluiting of andere beperkingen. In het geval van overmacht kan Wilgje Buitensport de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren en draagt iedere partij zijn eigen schade.

Artikel 13: Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden

- 13.1** Alle diensten worden aangeboden onder het voorbehoud dat aanpassing op grond van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden kan zijn. Het risico van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (zoals de waterstand) en de gevolgen voor de diensten ligt bij de opdrachtgever. Onverminderd lid 2 van dit artikel vindt een dienst, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer doorgang.
- 13.2** Indien het weer of de plaatselijke omstandigheden of de gevolgen daarvan ervoor zorgen dat de dienst, niet of niet veilig kan worden uitgevoerd, is Wilgje Buitensport ontslagen van de verplichting die dienst uit te voeren. Vindt een dienst geen doorgang dan kan Wilgje Buitensport voor zover redelijkerwijs mogelijk een alternatieve dienst of een alternatieve datum aanbieden, maar Wilgje Buitensport is daartoe niet verplicht.
- 13.3** Indien de dienst reeds is aangevangen zal Wilgje Buitensport zorgdragen voor de terugkeer van de gasten naar een veilige en geschikte locatie (doorgaans de geboekte groepsaccommodatie of het eigen terrein van Wilgje Buitensport).
- 13.4** Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, ernstig beperkt zicht. Het oordeel dat een dienst niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij Wilgje Buitensport.

Artikel 14: Wijzigingen en annulering door Wilgje Buitensport

- 14.1** Wilgje Buitensport kan de overeenkomst wijzigen op grond van gewichtige redenen. Deze wijzigingen deelt Wilgje Buitensport onverwijld en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mee. Bij wijzigingen die niet zijn gebaseerd op overmacht (artikel 12) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 13) geldt het volgende: Wilgje Buitensport zal zich in dat geval inspannen opdrachtgever een dienst van vergelijkbare aard aan

te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode. Een aangeboden alternatief kan slechts worden afgewezen indien het niet vergelijkbaar is. Indien de wijziging niet is geaccepteerd én geen alternatief is aangeboden of het alternatief is afgewezen, eindigt de overeenkomst en heeft de opdrachtgever recht op restitutie van de prijs en indien de dienst reeds ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan.

- 14.2** Wilgje Buitensport kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren op grond van gewichtige redenen. Wilgje Buitensport deelt de opdrachtgever de annulering en de reden daarvoor onverwijld mee. Bij een annulering door Wilgje Buitensport die niet is gebaseerd op overmacht (artikel 12) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 13) geldt het volgende: de opdrachtgever heeft (enkel) recht op restitutie van de reeds betaalde prijs en indien de dienst reeds ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan. Indien de oorzaak van de annulering aan opdrachtgever en/of gast kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van opdrachtgever en blijft de prijs verschuldigd.

Artikel 15: Eigen risico en aansprakelijkheid van Wilgje Buitensport

- 15.1** Aan de aangeboden diensten, en in het bijzonder de buitensportactiviteiten, is een onvermijdbaar verhoogd risico op schade en ongevallen verbonden. Ondanks zorgvuldig handelen van Wilgje Buitensport kan het derhalve voorkomen dat er schade of letsel optreedt. De verzekeringsmogelijkheden van Wilgje Buitensport voor schade zijn begrensd. Een eigen risico voor de gast is daarom onlosmakelijk verbonden aan de deelname.
- 15.2** Wilgje Buitensport is niet aansprakelijk voor schade of een gebeurtenis die haar niet valt toe te rekenen, waaronder: a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan gast of opdrachtgever, zoals:
- het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument,
 - een ontoereikende gezondheid of conditie,
 - een ontoereikende persoonlijke uitrusting,
 - onjuist handelen of niet-handelen van de gast,
 - oververmoeidheid,
 - overschatting van de eigen vermogens,
 - onzorgvuldig of roekeloos gedrag,
 - het negeren van instructies,
 - het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften,
 - het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen,
 - het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie. b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; c. overmacht.
- 15.3** De aansprakelijkheid van Wilgje Buitensport is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de door Wilgje Buitensport afgesloten aansprakelijkheidsverzekering
- 15.4** Verleent de verzekeraar geen dekking, dan is de eventuele aansprakelijkheid van Wilgje Buitensport beperkt tot driemaal de prijs van de dienst, althans tot vergoeding van de waarde van dat gedeelte van de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of – in geval sprake is van een duurovereenkomst – maximaal de gemiddelde vergoeding voor drie maanden, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de gast.
- 15.5** Indien de schade is geleden als gevolg van een dienst die valt binnen het toepassingsbereik van een internationaal verdrag, dan is de aansprakelijkheid in afwijking van lid 4 beperkt tot hetgeen is toegestaan volgens dit verdrag. Dit ziet ook op schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de gast.
- 15.6** De aansprakelijkheid van Wilgje Buitensport is in alle gevallen beperkt tot een maximaal bedrag van €50.000,-
- 15.7** Wilgje Buitensport kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de omvang van de schade, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Wilgje Buitensport aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als hier bedoeld.

- 15.8** Wilgje Buitensport is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade vallen onder meer, maar niet uitsluitend: gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade
- 15.9** Wilgje Buitensport is niet aansprakelijk voor het door derden veroorzaakte verlies, beschadiging of diefstal van auto's, jassen en goederen van opdrachtgever of gasten.
- 15.10** De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wilgje Buitensport of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16: Klachten

- 16.1** Indien de opdrachtgever of gast een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval tijdens de dienst te melden zodat een passende oplossing kan worden getroffen. De melding dient te geschieden bij de plaatselijk vertegenwoordiger van Wilgje Buitensport en indien de dienst niet wordt uitgevoerd door Wilgje Buitensport ook bij de dienstverlener.
- 16.2** Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, kan deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de dienst schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Wilgje Buitensport. Heeft de dienst geen doorgang gevonden dan dient de klacht binnen één maand na de oorspronkelijke contractuele aanvangsdatum bij Wilgje Buitensport ingediend te worden. Wilgje Buitensport stuurt binnen een maand na ontvangst van de klacht een gemotiveerd reactie. Bij gebreke van een tijdige schriftelijke en gemotiveerde klacht kan de opdrachtgever of gast hier op een later moment geen beroep meer op doen.

Artikel 17: Overige bepalingen

- 17.1** Wilgje Buitensport zorgt er te allen tijde voor dat de dienst aan alle milieu -en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de dienst worden gesteld.
- 17.2** Vertegenwoordigers, ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, alsmede hun personeel kunnen zich jegens de opdrachtgever en gast beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).
- 17.3** Verjaringstermijnen, waaronder termijnen betreffende de verjaring van aansprakelijkheid, bedragen één (1) jaar, tenzij deze beperking niet is toegestaan.
- 17.4** Vorderingsrechten vervallen na één (1) jaar, tenzij deze beperking niet is toegestaan of in een bepaald geval niet gerechtvaardigd is.
- 17.5** Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, worden partijen geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.
- 17.6** Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing, tenzij dat in strijd is met dwingend recht.
- 17.7** De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.